

MANUAL PARA PARTICIPANTE

Este manual é para todas as pessoas que fazem parte do festival – speakers, artistas, pessoas convidadas, credenciadas, expositoras e quem garantiu ingresso ou acesso ao festival. Aqui, inovação, criatividade e boas ideias se encontram para criar experiências memoráveis.

Para aproveitar ao máximo, reunimos algumas diretrizes que garantem um ambiente seguro, inclusivo e divertido para todo mundo.

Em caso de dúvidas sobre programação, credenciamento, acessibilidade, localização de atividades ou funcionamento do aplicativo, entre em contato: <https://canal.ouvidordigital.com.br/ouvidoriahacktown>.

Se identificar qualquer comportamento inadequado, situação de risco, assédio ou discriminação, acione nossa equipe de ouvidoria: <https://canal.ouvidordigital.com.br/hacktown>.

Estamos aqui para garantir que HackTown seja um espaço de expressão, conexão e experiências inesquecíveis.

CONDUTA

1. Seja cordial e prestativo(a), contribuindo para um ambiente acolhedor e inclusivo.
2. Respeite o espaço e o tempo de quem está no palco, nas ativações ou expondo ideias, evite interrupções indevidas.
3. Mantenha os espaços do HackTown limpos e organizados, descartando resíduos de forma responsável.
4. Participe de forma construtiva, contribuindo para trocas e conversas com respeito e abertura.
5. Respeite filas, horários e o tempo de espera, assim todo mundo tem uma boa experiência.

SEGURANÇA

6. Todas as pessoas devem respeitar as demais, independentemente de raça, etnia, religião, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência, condição socioeconômica ou qualquer outra característica pessoal.
7. Atitudes de assédio, discriminação, violência, intimidação ou comportamento agressivo não serão toleradas.
8. Caso se sinta desconfortável ou em risco, acione a equipe de segurança, staff ou o [canal oficial de denúncias](#).
9. Para participar das atividades do evento, é necessário estar devidamente identificado com a credencial. Além disso, o ingresso garante acesso apenas às áreas autorizadas. A entrada em áreas não permitidas pode resultar no encaminhamento à autoridade policial e no cancelamento do ingresso.
10. Siga todas as instruções da equipe de segurança e evacuação em caso de emergência.
11. Em caso de necessidade, procure um ponto de apoio e acione a equipe de primeiros socorros disponível no local.
 - 11.1. Nesse caso, você autoriza a equipe HackTown a fornecer primeiros socorros e, se necessário, encaminhar para atendimento médico. A organização não se responsabiliza por custos médicos decorrentes.
12. Não serão admitidos objetos que possam ser considerados perigosos, tais como: armas de fogo (inclusive com porte legal); armas brancas; objetos perfurocortantes ou contundentes; capacetes; bastões; correntes; sprays; materiais inflamáveis, explosivos ou tóxicos; substâncias ilegais; fogos de artifício ou artefatos pirotécnicos; drones ou equipamentos de filmagem profissional sem autorização; alimentos e bebidas não autorizados.

13. É proibida a entrada de pessoas sob efeito de substâncias entorpecentes; que se recusem à revista; ou com vestimentas ou objetos com apologia à violência, preconceito ou ideologias extremistas.
14. Não é permitida a entrada ou permanência de pessoas com comportamento violento, agressivo ou que recusem a entregar itens não permitidos.

RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL

15. Cada pessoa é responsável por suas condutas e seus pertences pessoais. A organização não se responsabiliza por perdas, extravios ou danos a bens de qualquer natureza.
 - 15.1. Caso você encontre ou perca algum objeto, procure imediatamente a equipe de staff mais próxima ou o Achados e perdidos.
16. Algumas atividades, como experiências imersivas, workshops e hackathons, podem apresentar riscos físicos ou materiais. Ao participar, você declara estar ciente desses riscos e assume total responsabilidade pela sua própria segurança.
17. O HackTown não se responsabiliza por acidentes, perdas ou danos ocorridos fora das atividades oficiais do evento.
18. O consumo de álcool deve seguir as leis e as regras do evento.
19. É proibido oferecer ou vender bebida alcoólica para menores de 18 anos (Lei nº 8.069/90 e Lei nº 13.106/2015).
20. Substâncias ilícitas são proibidas.
21. A entrada de pets é permitida em grande parte dos espaços do HackTown. Contudo, por se tratar de um festival integrado à cidade e realizado em diversos locais parceiros, algumas áreas podem ter restrições próprias relacionadas à segurança, higiene, normas sanitárias ou exigências legais (como determinadas instalações fechadas, locais de alimentação e auditórios). Nesses casos, a entrada pode ser limitada e contamos com sua compreensão caso algum espaço específico não possa receber animais.
 - 21.1. Cães-guia devidamente identificados, acompanhando pessoas com deficiência visual, têm acesso liberado a todos os ambientes.
22. Não é permitido fumar em espaços total ou parcialmente fechados, conforme a Lei Estadual nº 12.903/1998. O descumprimento da norma pode resultar em multa e na retirada da pessoa do local.

INGRESSOS, CREDENCIAIS E ACESSO

23. A venda de ingressos ocorre exclusivamente pelo site da [Sympla](#) ou por outros meios indicados pela organização. Compras fora desses canais não têm garantia e o evento não se responsabiliza por elas.
 - 23.1. Se surgir algum imprevisto, você pode verificar com a plataforma de venda (Sympla ou outra indicada pela organização) se há possibilidade de cancelamento, reembolso ou troca de titularidade. Essas opções são inteiramente regidas pela política da própria plataforma, que pode estabelecer limites, prazos, condições específicas ou, em alguns casos, não permitir a troca de titularidade.

Fique atento(a)! Cada opção tem requisitos específicos, como prazos e condições, para que possa ser realizada. Vejamos:

Opção	Requisitos	Prazos
Cancelamento	Estar dentro dos prazos estabelecidos.	<p>Regra principal: você tem até 7 dias corridos, contados a partir da data da sua compra, para solicitar o cancelamento.</p> <p>Evento próximo? O prazo para cancelar é de até 48 horas</p>

		antes do horário de início do evento, desde que a compra esteja no prazo informado acima de 7 dias corridos.
Reembolso	O Cancelamento ter sido concluído com sucesso.	<p>Cartão de crédito: o valor será estornado na próxima fatura ou na seguinte, conforme o fechamento. Válido para cartões físicos e virtuais.</p> <p>Boleto: após o cancelamento, você receberá um e-mail com link para preencher o formulário. O crédito será feito em conta corrente ou poupança (mesmo CPF/CNPJ da compra) em até 30 dias.</p> <p>PIX: Cancelamentos até 90 dias após a compra: reembolso automático para a mesma conta em até 7 dias. Após 90 dias: o titular receberá e-mail da Sympla para informar os dados bancários e receber via transferência.</p>
Troca de titularidade	Ter uma conta Sympla com o mesmo e-mail usado na compra. Ser a primeira troca de titularidade.	A troca pode ser feita até 24 horas antes do evento.

Não deixe de consultar integralmente as políticas da Sympla sobre [cancelamento](#), [reembolso](#) e [troca de titularidade](#) antes de prosseguir.

23.2. Ao adquirir o ingresso, não estão inclusas despesas como alimentação, [hospedagem](#), [camping](#), [transporte](#) e [transfer](#). Esses serviços podem estar disponíveis para compra separadamente ou em categorias específicas.

- 24.** A revenda ou uso promocional de ingressos sem autorização do HackTown é proibida.
- 25.** Cada ingresso é válido apenas para a pessoa indicada na compra, conforme registrado na plataforma de venda. Após a emissão da credencial, não haverá alteração de nome por parte da organização.
- 26.** A apresentação do ingresso é obrigatória para a emissão da credencial.
 - 26.1.** Em caso de erro de impressão na etiqueta ou na identificação da credencial, a organização do HackTown deverá ser informada para que adote, a seu critério, as medidas de correção cabíveis.
 - 27.** O acesso ao evento depende da apresentação de ingresso ou credencial válidos.
 - 28.** É proibido modificar ou danificar qualquer credencial, incluindo pulseiras (esticar, cortar, rasgar, colar ou alterar de qualquer forma). Credenciais adulteradas poderão ser invalidadas ou confiscadas, e o acesso às áreas do Hacktown será negado.
 - 29.** Por razões de segurança, para acessar as atividades durante o HackTown, é necessário portar, utilizar e apresentar as credenciais da seguinte forma:
 - **Crachás:** Devem ser exibidos no cordão fornecido pelo HackTown, em volta do pescoço, durante toda a permanência no evento.
 - **Pulseiras (quando aplicável):** Devem estar corretamente fixadas no pulso e permanecer visíveis durante todos os dias do HackTown
 - **Credenciais digitais:** Devem ser apresentadas em dispositivo digital sempre que solicitado.
 - 29.1.** Para garantir a entrada no HackTown, é importante apresentar e usar suas credenciais conforme as instruções acima. Quem não estiver com elas corretamente poderá ter a entrada negada.
 - 30.** Todas as pessoas com ingresso devem portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado a qualquer momento.
 - 30.1.** A organização pode recusar a entrada de qualquer pessoa que não apresente credencial, ingresso ou documento de identificação.

31. Ingressos já utilizados ou para quem já acessou o HackTown não serão reembolsados.
32. Algumas atividades do HackTown podem ser gratuitas ou de acesso livre e, em certos casos, pode ser necessário realizar um cadastro prévio. Independentemente disso, toda participação, gratuita ou paga, está sujeita às regras de acesso e segurança do evento.
33. A admissão e a participação no HackTown estão sujeitas a limitações como capacidade dos espaços, restrições técnicas, geográficas e de idade definidas pelas autoridades competentes. Cada local também pode adotar regras próprias, como exigência de máscara ou restrições a itens específicos.
34. Para garantir segurança e conforto, a lotação dos ambientes será monitorada. Caso o limite seja atingido, o acesso poderá ser temporariamente restringido, mas não se preocupe: sempre há diversas outras atividades acontecendo simultaneamente para aproveitar.

NOTA FISCAL

35. Você pode solicitar a emissão da nota fiscal de seu ingresso até 30 dias após o término do HackTown.
 - 35.1. Após esse período, será gerada uma nota fiscal global, sem identificação do comprador, correspondente ao total transacionado na plataforma, não sendo possível emitir notas individuais posteriormente.
 - 35.2. Ao não solicitar a nota fiscal dentro do prazo estipulado, você declara-se ciente da perda do direito à emissão da nota nominal.
 - 35.3. Essa medida tem como objetivo assegurar maior governança e previsibilidade na operação.

ESPAÇOS E PROGRAMAÇÃO

36. O **HACKTOWN** ocorre em múltiplos locais e ambientes distribuídos pela cidade, cada qual com características próprias. Em razão disso, determinadas atividades serão permitidas apenas em espaços específicos, tais como o consumo de bebidas alcoólicas, a realização de festas e programações musicais, ou outras atividades de convivência.
37. Alguns espaços poderão restringir ou orientar a presença de crianças, conforme a natureza da atividade desenvolvida e as normas aplicáveis, sendo responsabilidade dos responsáveis legais observar tais orientações e sinalizações.
38. Cada local contará com níveis distintos de acessibilidade, decorrentes de suas condições estruturais e arquitetônicas. A organização se compromete a informar previamente as condições, restrições e limitações de cada espaço, bem como a adotar, sempre que possível, medidas para facilitar o acesso e garantir a segurança dos participantes.
39. Por se tratar de um festival com diversos *speakers*, artistas e atrações, a agenda do HackTown pode sofrer alterações a qualquer momento, incluindo horários e datas, sem aviso prévio. Essas mudanças podem ocorrer por motivos de força maior, imprevistos ou determinações de autoridades competentes. Nestes casos, não será possível solicitar reembolso ou indenização. Assim, recomendamos atenção às atualizações para aproveitar as atividades disponíveis.

FAIXA ETÁRIA E MENORES DE IDADE

40. A classificação etária do HackTown é de 12 anos. A entrada de menores é permitida apenas quando acompanhados por responsáveis legais. Participantes entre 15 e 18 anos podem estar desacompanhados mediante apresentação da autorização dos responsáveis no momento do credenciamento.

- 41.** O Hacktown oferece atividades com conteúdo sensível; portanto, é importante verificar a classificação de cada atividade para assegurar que seja adequada à participação de menores de idade.
- 42.** Todos os frequentadores, inclusive menores de 18 anos, devem portar documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado a qualquer momento por agentes da organização ou pelas autoridades policiais presentes, para comprovação da idade e da responsabilidade legal.

BENEFÍCIO DA MEIA-ENTRADA

- 43.** O benefício da meia-entrada será concedido conforme as categorias, documentos e legislações abaixo:

Categoria beneficiada	Documento comprobatório	Legislação
Maiores de 60 anos	Documento de identidade oficial com foto	Lei federal 10.741/03 Lei 12. 933/2013 Decreto federal 8.537/15
Estudantes de ensino fundamental, médio ou superior da rede pública ou particular	Carteira de identificação estudantil (CIE), emitida pela ANPG, UNE, UBES, entidades estaduais e municipais, diretórios centrais dos estudantes, centros e diretórios acadêmicos, conforme modelo único nacionalmente padronizado*	Lei federal 12.852/13 Lei federal 12.933/13 Decreto 8.537/15 Portaria federal 78/2018 Lei estadual 7.844/92
Jovens pertencentes a famílias de baixa renda (com idades de 15 a 29 anos)	Carteira de Identidade Jovem emitida pelo Governo Federal, acompanhada de documento de identificação com foto, válido em todo o território nacional.	Lei federal 12.933/13 Decreto federal 8.537/15
Pessoas com deficiência (e um(a) acompanhante)	Cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da pessoa com deficiência; ou Documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) que ateste a aposentadoria. E documento de identificação com foto expedido por órgão público e válido em todo o território nacional.	Lei federal 12.933/13 Lei federal 13.146/15 Decreto 8.537/15 Lei Complementar nº 142/2013

* Estudantes de ensino fundamental, médio ou superior da rede pública ou particular. Não será aceito em nenhuma hipótese boleto bancário ou comprovante de mensalidade.

PENALIDADES

- 44.** O HackTown pode negar o acesso ou retirar do evento quem descumprir estas diretrizes, sem direito a reembolso. Dependendo da gravidade, a restrição pode se estender a outros dias ou edições futuras.
- 45.** A organização também pode adotar afastamento cautelar em caso de suspeita de infração, até a conclusão das apurações internas ou oficiais.

USO DA MARCA, CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 46.** O uso do nome, logotipo e identidade visual do HackTown é restrito e só poderá ocorrer mediante autorização expressa da organização. Qualquer uso indevido, ou que possa prejudicar sua imagem, poderá resultar em medidas legais.
- 47.** O(A) participante pode utilizar a marca do HackTown apenas para divulgar sua participação, respeitando o branding oficial e sem modificações.

48. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao HackTown, seus conteúdos e materiais distribuídos pertencem à organização, às empresas relacionadas e/ou aos patrocinadores ou speakers.
49. É proibido copiar, republicar, transmitir, modificar, distribuir, gravar, licenciar, realizar engenharia reversa ou criar obras derivadas de qualquer conteúdo fornecido pelo HackTown, bem como utilizá-lo de forma incompatível com estes Termos, com a legislação aplicável ou com diretrizes fornecidas por escrito pela organização, sem autorização prévia e por escrito.
50. A violação destas regras sujeita o(a) participante às medidas legais cabíveis pelo HackTown e/ou qualquer detentor de direitos aplicáveis ao conteúdo em questão.
51. As informações, opiniões, conteúdos, materiais, demonstrações, declarações ou quaisquer outros dados apresentados ou divulgados pelos speakers, marcas, parceiros, apoiadores ou quaisquer terceiros durante o evento são de exclusiva responsabilidade de seus respectivos emissores. A organização do evento não se responsabiliza pela veracidade, exatidão, integridade, atualização ou consequências decorrentes da utilização dessas informações, nem endossa necessariamente quaisquer posicionamentos ou conteúdos apresentados por tais terceiros.

AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM E DADOS

52. Ao participar do HackTown, você autoriza o uso de sua imagem, voz e nome pelo HackTown ou por parceiros autorizados para fins de transmissão, reprodução, divulgação e outras formas de comunicação pública, por prazo indeterminado e sem necessidade de compensação financeira.
53. O HackTown poderá registrar vídeos, fotografias e áudios, que poderão ser utilizados em campanhas institucionais, publicitárias e promocionais.
54. Caso não haja concordância com a captação de imagem, a organização deverá ser comunicada previamente, ciente de que essa escolha poderá gerar restrições de acesso a determinadas áreas do evento.
55. É proibida a transmissão ao vivo, bem como qualquer gravação, filmagem profissional ou uso comercial de conteúdo captado no evento sem autorização prévia do HackTown.
56. Os dados fornecidos para credenciamento ou inscrição serão utilizados para organização, análises e comunicação do HackTown, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

57. O descumprimento deste manual pode resultar em advertência, remoção do HackTown e, se necessário, em medidas legais.
58. O HackTown se reserva o direito de modificar estas regras a qualquer momento, divulgando as alterações pelos canais oficiais.
59. As pessoas participantes isentam a HackTown, seus proprietários, patrocinadores, locais oficiais e demais representantes de qualquer responsabilidade relacionada à participação nos HackTowns, incluindo negligência, exceto em casos de negligência grave.
60. Ao participar do evento, você declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos e Condições, estando ciente de seus direitos e obrigações, e concorda com a Política de Privacidade do HackTown, disponível em <https://hacktown.com.br/politica-de-privacidade/>.
61. Ao participar do HackTown, você também concorda e se compromete a seguir estas diretrizes.

Agradecemos sua colaboração para tornar esta experiência positiva para todo mundo!